

MATERIAL GRATUITO · PARA FAMILIAS

Cuando un niño ha sido lastimado

Una guía para familias de niños y niñas que sufrieron violencia.

Paula Lins

Speech-Language Pathologist · CRFa 1-13828 RJ

@paulalinsrj

Na Rota do Afeto

Programa social del Instituto Greenspan Floortime Brasil

CNPJ 68.802.225/0001-03



Na Rota do Afeto
capacitando e interagindo pelo mundo

Antes que nada

Si está leyendo esto, probablemente acaba de descubrir algo muy difícil.

Lo primero que hay que decir es: **usted no necesita tener certeza para pedir ayuda**. No es su papel investigar, reunir pruebas ni descubrir qué pasó. Su papel es proteger y buscar apoyo.

Lo segundo es que la forma en que los adultos reaccionan en los primeros días pesa enormemente en lo que viene después — para la protección y para la recuperación del niño. De eso trata este material.

Qué es y qué no es este material

Ofrece orientación sobre cuidado y comunicación. No describe las leyes ni los servicios de ningún país en particular, y no es asesoramiento jurídico. Use la página de **Contactos locales** para anotar lo que existe donde usted está.

Si le cuenta algo

Lo que usted hace en los primeros minutos importa más que cualquier cosa que diga después.

- ✓ **Escuche hasta el final**, sin interrumpir y sin completar sus frases.
- ✓ **Dígale que le cree** y que hizo bien en contarlo.
- ✓ **Deje claro que la culpa no es suya**. Dígalo con claridad, más de una vez.
- ✓ **Mantenga la calma**. Sentir horror es natural; demostrarlo suele hacer que el niño se calle para proteger al adulto.
- ✓ **Anote después, a solas** — la fecha, la hora y las **palabras exactas** que usó. Sus palabras, no su interpretación.
- ✓ **Busque ayuda** en los servicios de su página de Contactos locales.

Y qué no hacer

- ✗ **No lo interrogue**. Las preguntas repetidas, insistentes o que sugieren la respuesta pueden alterar la memoria del niño y debilitar la credibilidad de lo que diga después.

- ✗ **No le pida que lo repita** ante familiares, vecinos ni nadie más.
- ✗ **No lo grabe** hablando de lo ocurrido.
- ✗ **No confronte a la persona sospechosa** ni anuncie que buscará ayuda. Puede aumentar el riesgo para el niño.
- ✗ **No hable del caso delante de él**, aunque crea que no está escuchando.
- ✗ **No prometa lo que no depende de usted.**

Si el niño no habla

Aquí es donde más se deja a los niños sin protección.

Con frecuencia se registra que un niño que no habla no está en condiciones de relatar. Esa conclusión casi siempre es equivocada. Lo que suele faltar no es su capacidad de comunicarse — es un medio por el cual pueda hacerlo.

Lo que ayuda, mucho antes de hacer falta

- Un **sistema de comunicación funcional** — imágenes, tablero, señas, dispositivo — que él ya use con fluidez. Un sistema entregado el mismo día no es acceso.
- Vocabulario que incluya **partes del cuerpo, dolor, miedo, "no", "para", "quiero salir"**. La mayoría de los sistemas se arma en torno a pedir objetos preferidos, lo que deja al niño sin poder reportar nada de lo que importa aquí.
- **Acceso independiente**: sin apoyo físico de otra persona, sin conducción de la mano. La comunicación que depende de la mano de un adulto no puede considerarse del niño.
- Un ambiente compatible con su perfil sensorial, para que pueda permanecer disponible.

Si ya tiene un sistema

Llévelo con usted y explique a quien vaya a hablar con él cómo funciona. Un sistema que ya domina vale más que cualquier recurso improvisado en el momento.

Escucha humanizada

Un aporte del Greenspan Floortime Approach® a la escucha de niños y niñas.

Las entrevistas formales con niños siguen protocolos propios, y no es papel del terapeuta conducirlos. Pero hay una pregunta que casi nunca se hace antes de empezar, y es justamente donde la clínica del desarrollo tiene algo que decir: **¿puede este niño, en este momento, producir un relato?**

La edad no es la medida correcta

El Greenspan Floortime Approach® describe capacidades funcionales que se desarrollan en secuencia: regulación e interés por el mundo; vínculo y relación; comunicación intencional de doble vía; resolución conjunta de problemas; uso de ideas y símbolos; y, finalmente, la construcción de puentes lógicos entre ideas.

Contar lo que pasó — en orden, con tiempo y causa — exige las dos últimas. Un niño que todavía se comunica por intención, gesto y afecto puede haber vivido todo y aun así no lograr organizarlo en una narración. **Eso no significa que no tenga nada que decir. Significa que la pregunta se está haciendo en un nivel al que todavía no llegó.**

Regulación e interés por el mundo — sin esto, ninguna otra capacidad está disponible.

Vínculo y relación — el niño comunica desde dentro de una relación.

Comunicación de doble vía — intención, gesto, mirada, rechazo.

Resolución conjunta de problemas — secuencias más largas de intercambio.

Ideas y símbolos — nombrar lo que no está presente.

Puentes entre ideas — tiempo, causa, secuencia. Aquí el relato se vuelve posible.

Qué cambia esto en la práctica

- **La regulación viene antes de cualquier pregunta.** Un niño en estado de alarma no accede a las capacidades más altas — el cuerpo apaga todo lo que no es supervivencia. Preguntar antes de regular produce silencio o respuestas al azar, y ambas cosas lo perjudican.

- **El vínculo no es una formalidad de cinco minutos.** La relación es la vía por la cual ocurre la comunicación, no un calentamiento antes de lo importante.
- **Las diferencias individuales definen la sala.** Luz, sonido, olor, textura, distancia física y ritmo no son detalles de confort: para muchos niños determinan si pueden permanecer disponibles.
- **El afecto conduce.** Antes de las palabras, el niño comunica intención. Quien sigue esa vía percibe lo que una pregunta directa nunca alcanza.
- **El ritmo es del niño.** Seguir su iniciativa, y no el orden de un guion, es lo que sostiene la comunicación.

Qué no es esto

No es un protocolo alternativo de entrevista y no sustituye los protocolos forenses utilizados por las autoridades. Es un aporte sobre **las condiciones** en que ocurre la escucha y sobre cómo evaluar lo que ese niño puede comunicar — para que la decisión de escucharlo, y de cómo hacerlo, se base en su funcionamiento y no en la edad que figura en un documento.

El día a día

La recuperación no ocurre en una reunión. Ocurre en los días comunes.

- **Rutina previsible.** Mismos horarios, mismos lugares, mismas personas. La previsibilidad es el principal antídoto contra la sensación de que el mundo se volvió peligroso.
- **Devuelva pequeñas elecciones.** Qué ropa, qué comida, qué juego. Quien sufrió violencia perdió el control sobre su propio cuerpo; recuperarlo en cosas simples es terapéutico.
- **Respete el "no" en el momento.** Sin negociar, sin insistir, incluso para abrazos, besos y cosquillas. Ahí vuelve a aprender que el cuerpo es suyo.
- **No lo obligue a hablar del tema.** No necesita narrar lo que pasó para mejorar. Deje la puerta abierta sin empujar.
- **Espere retrocesos.** Volver a mojar la cama, querer dormir cerca, miedos que ya habían pasado. Es esperable y suele ser temporal.
- **Informe a la escuela solo lo necesario** para protegerlo.

- **Busque acompañamiento psicológico** con alguien con experiencia en trauma infantil.

Y usted

Casi todo cuidador en esta situación atraviesa culpa, rabia y la sensación de haber fallado.

Vale decirlo con claridad: quien ejerce violencia contra un niño suele ser hábil en no ser percibido. No haberlo visto antes no significa que usted no estuviera atento. La culpa que siente es comprensible, pero no es una descripción correcta de lo que ocurrió.

Usted también va a necesitar apoyo — emocional, práctico y a veces jurídico. No es un lujo: la capacidad del niño de recuperarse depende en buena medida de tener cerca a un adulto mínimamente entero.

Este material ofrece orientación sobre cuidado y comunicación. No es asesoramiento jurídico ni describe las leyes o los servicios de ningún país en particular. Los procedimientos para denunciar y para escuchar a un niño varían entre países — verifique siempre lo que se aplica en su lugar.

Paula Lins · CRFa 1-13828 RJ · @paulalinsrj

Na Rota do Afeto — Programa social del Instituto Greenspan Floortime Brasil · CNPJ 68.802.225/0001-03.

Todos los derechos reservados. Se autoriza la reproducción íntegra, sin alteraciones, con fines no comerciales.



Contactos locales

Complete esta página con los servicios disponibles donde usted está.

Cada país organiza la protección infantil de manera distinta. Antes de necesitarlos, averigüe cuáles existen cerca y anótelos aquí.

Número de emergencia

Autoridad de protección infantil

Policía / unidad especializada

Servicio de salud

Asistencia jurídica gratuita

Contacto en la escuela

Otras notas
